

### 6.3. Bibliografie

- Ackermann, K.-F. (1994). *Reorganisation der Personalabteilung*. Stuttgart.
- Aexli-Knapp, G. (Ed.). (1995). *Unterschiede machen: Zur Sozialpsychologie der Hierarchisierung im Geschlechterverhältnis*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Alexander, J. (2003). *The Meaning of Social Life. A Cultural Sociology*. Oxford: Oxford University Press.
- Almond, P. (1997). *Aviation* (Mit Bildern der Hulton Getty Picture Collection ed.). Köln: Konemann.
- Althoff, J. (Ed.). (2011). *Medizinische Literatur*. München: C.H. Beck.
- Apple, J. W., Beebe, G. W., & Hilger, D. W. (1946). Comparative incidence of neuropsychiatry casualties in World War I and World War II. *American Journal of Psychiatry*, 102, 196-199.
- Argelander, H. (1970, 2014). *Das Erstinterview in der Psychotherapie* (Vol. 10). Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Argyris, C., & Schön, D., A. (2002). *Die lernende Organisation*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Badrick, E., Krischbaum, C., & Kumari, M. (2007). The Relation between Smoking Status and Cortisol Secretion. *The Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism*, 92, 819-824.
- Balint, M. (1959, 1999). *Angstlust und Regression (Thrills and Regression)* (K. Wolff, Trans. Vol. 5). Stuttgart: Klett-Cotta.
- Barroso, J. M. (02.11.2013). *Verordnung zur Festlegung technischer Vorschriften und von Verwaltungsverfahren in Bezug auf das fliegende Personal in der Zivilluftfahrt gemaess der Verordnung (EG) Nr. 216/2008 des Euroaeischen Parlaments und des Rates* (Vol. FCL.510.A ATPL(A) & FCL.520.A ATPL(A)). Brüssel: Amtsblatt der Europäischen Behörde.
- Beck, T., Kratzer, D., & Mitmannsgruber, H. (2007). Die Debriefing Debatte - Fragen nach der Wirksamkeit. *Zeitschrift für Psychotraumatologie, Psychotherapiewissenschaft und Psychologische Medizin*, 5, 9-20.
- Benedict, R. F. (1934, 1955). *Patterns of Culture. dt. Urformen der Kultur*. Reinbek: Rowohlt.
- . (1946, 2006). *The Chrysanthemum and the Sword. dt. Chrysantheme und Schwert. Formen der japanischen Kultur*. Frankfurt / M.: Suhrkamp.
- Bengel, J., & Landji, Z. (1996). Posttraumatische Belastungsreaktionen. In J. Bengel (Ed.), *Psychologie in Notfallmedizin und Rettungsdienst* (pp. 57-65). Berlin: Springer.
- Birbaumer, N., & Schmidt, R. F. (2010). *Biologische Psychologie* (Vol. 7). Heidelberg: Springer.
- Blake, R. R., Shepard, H. A., & Mouton, J. S. (1964). *Managing intergroup conflict in industry*. Houston: Ann Arbor.
- Blumer, G. H. H. (1969). *Symbolic Interactionism: Perspective and Method*. New York: Prentis-Hall.
- Bordow, S., & Porritt, D. (1979). An experimental evaluation of crisis intervention. *Social Science and Medicine*, 13, 251-256.
- Bortz, J., & Döhring, N. (1995). *Forschungsmethoden und Evaluation*. Berlin: Springer.
- Bortz, J., & Döring, N. (2006). *Forschungsmethoden und Evaluation für Sozialwissenschaften*. Berlin: Springer.
- Brandenberger, G., Follenius, M., & Hietter, B. (1982). Feedback from meal-related peaks determines diurnal changes in cortisol response to exercise. *Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism*, 54, 592-596.
- Brandes, D., Sundhausen, H., & Troebst, S. (2010). *Lexikon der Vertreibungen. Deportation, Zwangsaussiedlung und ethnische Säuberung im Europa des 20. Jahrhunderts*. Köln, Weimar: Böhlau Verlag.
- Breucker, G. (Ed.). (2001). *Qualitätssicherung betrieblicher Gesundheitsförderung*. Weinheim: Juventa.
- Brown, L. D. (1983). *Managing conflicts at organisational interfaces*. Boston: Addison-Wesley.
- Bühner, M. (2011). *Einführung in die Test- und Fragebogenkonstruktion* (Vol. 3). Hallbergmoos: Pearson.
- Bundesarbeitsgericht. (8. Juni 2004). *Mitbestimmung beim Gesundheitsschutz* (Vol. Beschluss vom 8. 6. 2004 – 1 ABR 13/03). Kassel.
- Butollo, W., Hagl, M., & Krüsmann, M. (2003). *Kreativität und Destruktion posttraumatischer Bewältigung. Forschungsergebnisse und Thesen zum Leben nach dem Trauma* (Vol. 2). Stuttgart: Pfeiffer bei Klett-Cotta.
- Butollo, W., & Krüsmann, M. (2008). *Prävention im Einsatzwesen. Abschlussbericht für das Forschungsprojekt. Untersuchung des langfristigen Adaptionsprozesses nach unterschiedlichen Nachsorgemaßnahmen im Kontext von Katastrophen und extrem belastenden Einsätzen* (Ludwigs-Maximilian-Universität Ed.). München: Ludwigs-Maximilian-Universität.
- Butollo, W., Krüsmann, M., & Hagl, M. (2002). *Leben nach dem Trauma. Über den therapeutischen Umgang mit dem Entsetzen* (Vol. 2). Stuttgart: Pfeiffer bei Klett-Cotta.
- Canals, J., Colomina, M. T., Domingo, J. L., & Domenech, E. (1997). *Influence of smoking and drinking habits on salivary Cortisol levels. Personality and Individual Differences* (Vol. 23).
- Cannon, W. B. (1914, 1935). Stresses and strains to homeostasis. *American Journal of Medical Science*, 189, 1-14.
- . (1929). Organization for physiological homeostasis. *Physiological Reviews*, 9, 399-431.
- Caplan, G. (1961). *An Approach to Community Mental Health*. St. Louis: Mosby.
- . (1964). *Principles of Preventive Psychiatry*. New York: Basic Books.
- Cattell, R. B., & Scheier, I. H. (1958). The nature of anxiety: A review of thirteen multivariate analyses comprising 814 variables. *Psychological Report*, 4, 351-388.
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98 No. 2, 310-357.

- Corbin, J., & Strauss, A.** (1984). Collaboration: Couples working together to manage chronic illness. *Journal of Nursing Scholarship, 14*, 109-115.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L.** (2007). *Designing and conducting mixed methods research*. Thousand Oaks: Sage.
- Dallman, M. F., Pecoraro, N., Akana, S. F., La Fleur, S. E., Gomez, F., Houshyar, H., . . . Manalo, S.** (2003). Chronic stress and obesity: a new view of "comfort food". *Proc Natl Acad Sci USA, 100* (20)(11696-701).
- Darwin, C.** (1882). *On the origin of species by means of natural selection, or the preservation of favoured races in the struggle for life*. London: Murray.
- Devilly, G. J., Gist, R., & Cotton, P.** (2006). Ready! Fire! Aim! The Status of Psychological Debriefing and Therapeutic Interventions: In the Work Place and After Disasters. *Review of General Psychology, 10* (4), 318-345.
- Dickerson, S. S., & Kemeny, M. E.** (2004). Acute Stressors and Cortisol Responses: A Theoretical Integration and Synthesis of Laboratory Research. *Psychological Bulletin, 130* (3), 355- 359.
- Diekmann, A.** (1995). *Empirische Sozialforschung*. Hamburg: Rowohlt.
- Dodds, E. R.** (1951, 1970). *The Greeks and the Irrational*. dt. *Die Griechen und das Irrationale*. Berkeley, Darmstadt: University of California Press, Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Dunckel, H.** (Ed.). (1991). *Mehrfachbelastung und psychosoziale Gesundheit*. Göttingen: Hogrefe.
- Dyregov, A.** (1997). The process psychological debriefing. *Journal of traumatic stress, 10*, 589-604.
- Dyregov, A., & Thyhødt, R.** (1988). Rescue workers emotional reactions following a disaster. *Scandinavian Journal of Psychology*.
- Eccard, C.** (2004). *Ich bin erst glücklich, wenn ich fliegen kann! Berufliche Orientierung von Pilotinnen*. Königstein / Taunus: Ulrike Helmer Verlag.
- Eckhardt, R.** (2016). Air Florida Flug 90. *Pilot und Flugzeug, 2016/04*, 34-38.
- Eckstaedt, A.** (1995, 2015). *Die Kunst des Anfangs. Psychoanalytische Erstgespräche* (Vol. 8). Frankfurt: Suhrkamp Wissenschaft.
- Edwards, S., Evans, P., Hucklebridge, F., & Clow, A.** (2001). Association between time of awakening and diurnal Cortisol secretory activity. *Psychoneuroendocrinology, 26*(613 - 622).
- Ehrenfels, C. v.** (1890). *Ueber "Gestaltqualitäten"* ([Sonderdruck]. ed.). Leipzig: Reiland.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D.** (2002). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology, 71*, 500-507.
- Epperson-Sebour, M. M.** (Ed.). (1985). *response*. Washington D.C., Center for Medical Health Studies of Emergencies: U.S. Department of Health and Human Services.
- Erdmann, G., & Janke, W.** (2008). *SVF - Stressverarbeitungsfragebogen - Stress, Stressverarbeitung und ihre Erfassung durch ein mehrdimensionales Testsystem. Handbuch* (Vol. 4). Göttingen: Hogrefe.
- Erdmann, G., Janke, W., & Kallus, K. W.** (1984). *Stressverarbeitungsfragenbogen (SVF), Testheft SVF 120* Göttingen: Hogrefe.
- Erikson, E. H.** (1971). *Einsicht und Verantwortung*. Frankfurt / M.: Suhrkamp.
- Erzberger, C.** (1998). *Zahlen und Wörter. Die Verbindung quantitativer und qualitativer Daten und Methoden im Forschungsprozess* (Vol. XI). Weinheim: Deutscher Studienverlag.
- European Network Workplace Promotion (ENWHP).** (2001). Statement of the European Network Workplace Promotion (ENWHP) to the EC's communication on the health strategy and the proposal for adopting a Programme of community action in the field of health  
. *WHP-Net-News, 8*, 3-4.
- Everly, G. S., & Mitchell, J. T.** (2002). *CISM - Stressmanagement nach kritischen Ereignissen* (Vol. 1). Wien: Facultas Universitätsverlag.
- Everly, G. S., & Smith, K. J.** (1992). *A structural model and configural analysis of the relationship between stressors and disease among accountants* (Vol. II). Washington D.C.
- Everly, G. S. J.** (1995). The Role of Critical Incident Stress Debriefing (CISD) process in disaster counseling. *Journal of Mental Health Counseling, 17*, 278-290.
- Everly, G. S. J., & Lating, J. M.** (2013). *A Clinical Guide to the Treatment of the Human Stress Response* (3rd ed.). New York, NY: Imprint: Springer.
- Eysenck, H.-J.** (1956, 1983). *Wege und Abwege der Psychologie*. Frankfurt am Main, Reinbek: Rowohlt.
- Fakoussa, A. T.** (2014). *Aviation Psychology* (Vol. 040-1/3 No 23388). Speyer.
- Farmer, R. F., & Sundberg, N. D.** (2010). Buffering Hypothesis. In I. B. Weiner & E. W. Craighead (Eds.), *Corsini Encyclopedia of Psychology*. Hoboken, New Jersey: John Wiley.
- Farsch, D.** (2010a). *Human Performance - Menschliches Leistungsvermögen. Ein Lehrbuch nach europäischen Richtlinien* (Vol. 1). Köln: K.L.S. Publishing.
- . (2010b). *Menschliches Leistungsvermögen - Human Performance*. Köln: K.L.S. Publishing.
- Fecker, a.** (2003). *Piloten*. München: GeraNova Verlag.
- Ferrig, D., & Filipp, S. H.** (1994). Teststatistische Überprüfung der Impact of Event-Skala: Befunde zur Reliabilität und Stabilität. *Diagnostica, 40*, 344-362.
- Fischer, G., & Riedesser, P.** (2009). *Lehrbuch der Psychotraumatologie* (Vol. 4). München: UTB Ernst Reinhardt Verlag.
- Fischer, W.** (1978). Struktur und Funktion erzählter Lebensgeschichte. In M. Kohli (Ed.), *Soziologie des Lebenslaufes* (pp. 311-336). Neuwied: Luchterhand.

- Fischer, W., & Goblirsch, M.** (2004, 27. Jahrgang). Fallrekonstruktion und Intervention in der Sozialen Arbeit. *Psychosozial, II*, 71-90.
- Fischer-Rosenthal, W.** (1995). The Problem With Identity. Biography as Solution to Some (Post)Modernist Dilemmas. *Comenius, 15*, 250-265.
- Fischer-Rosenthal, W.** (1999). Melancholie der Identität und dezentrierte biographische Selbstbeschreibung. Anmerkungen zu einem langen Abschied aus der selbstverschuldeten Zentriertheit des Subjekts. *BIOS, 12* (2), 143-168.
- Fitzgerald, F. S.** (1926). *All the Sad Young Men. Short Stories*. New York: Scribners & Sons.
- Flannery, R. B.** (1998). *The assault Staff Action Programm: Coping with the psychological aftermath of violence*. Ellicott City: Chevron Publishing.
- Flick, U.** (2008). *Triangulation - Eine Einführung* (Vol. 2). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- (2010). *Triangulation* (Vol. 1). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Foucault, M.** (1992). *Die Archäologie des Wissens*. Frankfurt / M.: Suhrkamp.
- (2008). *Die Hauptwerke* (1. ed.). Frankfurt: Suhrkamp.
- Frank, J. D.** (1961). *Persuasion and Healing. A Comparative Study of Psychotherapy*. Oxford, England.
- Freedman, B.** (1987). Equipose and the ethics of clinical research *The New England Journal of Medicine, 317*, (3), 141-145.
- Freud, A.** (1997). *Das Ich und die Abwehrmechanismen* (Vol. Frankfurt/M.): Fischer-Taschenbuch.
- (Ed.). (1936). *Die Identifizierung mit dem Angreifer*. Berlin: Internationaler Psychoanalytischer Verlag.
- Freud, S.** (1900). *Die Traumdeutung* (Vol. 1). Leipzig, Wien: Verlag Franz Deuticke.
- Freud, S., & Breuer, J.** (1895, Neudruck 1991). *Studien über Hysterie* (Vol. 6). Wien: Franz Deuticke.
- Friedrichs, J.** (1983). *Methoden der empirischen Sozialforschung*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Frieling, E., & Sonntag, K.-H.** (1998). *Lehrbuch Arbeitspsychologie* (Vol. 2). Bern: Hans Huber.
- Fröse, M. W.** (2005). Management sozialer Organisationen. In M. W. Fröse (Ed.). Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Gaisbachgrabner, K.** (2014). *Empirische Untersuchungen zu langen Arbeitszeiten und dem Hypothalamus-Hypophysen-Schilddrüsen-System im Mehrebenenansatz*. Graz: Naturwissenschaftliche Fakultät der Karl-Franzens-Universität.
- Garz, D., & Kraimer, K.** (1991). Qualitativ-empirische Sozialforschung im Aufbruch *Qualitativ-empirische Sozialforschung: Konzepte, Methoden, Analysen* (pp. 41-57). Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Gellert, M., & Nowack, C.** (2004). *Teamarbeit - Teamentwicklung - Teamberatung*. Meezen: Limmer Verlag.
- Gerken, P., & Hermann, R.** (2000). ILA: Frauen im Cockpit - Über den Wolken sind Männer noch unter sich. In S. Wiehler (Ed.), *Der Tagesspiegel*. Berlin: Urban Media GmbH.
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L.** (1967, 2005). *The discovery of grounded theory. Strategies for qualitative research. dt. Grounded Theory. Strategien qualitativer Forschung* (2. korrigierte Auflage ed.). Chicago: Aldine.
- Glasl, F.** *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater* (Vol. 8). Bern: Haupt.
- Glass, D. C., & Singer, J. E.** (1972). *Urban Stress: Experiments on Noise and Social Stressors* (Vol. 1). New York: Academic Press.
- Glomp, I.** (2015). Schöner Stress. Ein sinnerfülltes Leben ist ein stressreiches Leben. *Psychologie Heute, 08/2015*, 19-25.
- Goblirsch, M.** (2000). *Gesellschaftliche, generationelle und familiale Konstruktion biografischer Strukturen. Diplomarbeit zum Erwerb des akademischen Grades Diplom Sozialarbeiterin*. Kassel.
- (2009). *Biographien verhaltensschwieriger Jugendlicher und ihrer Mütter. Mehrgenerationale Fallrekonstruktionen und narrativ-biografische Diagnostik in Forschung und Praxis*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Goethe, J. W. v.** (1855). *Sprüche in Prosa. Maximen und Reflexionen*. Stuttgart: Cotta.
- Goldstein, D. S., & Kopin, I. J.** (2007). Evolution of concepts of stress. *Stress, 10* (2), 109-120.
- Grawe, K.** (2005). Empirisch validierte Wirkfaktoren statt Therapiemethoden. *Report Psychologie, 7 / 8*, 311.
- Gurwitsch, A.** (1974). *Das Bewusstseinsfeld*. Berlin: de Gruyter.
- Habermas, J.** (1983). *Moralbewußtsein und kommunikatives Handeln* (Vol. 422). Frankfurt / Main: Suhrkamp.
- Hall, E. T.** (1976). *Beyond Culture*. Garden City, N.Y.: Anchor Press.
- (1980). *Questions of Cultural Identity. Dt.: Die Frage Kultureller Identität*. Copenhagen: Sage Publishing.
- Hall, E. T., & Reed-Hall, M.** (1990a). *Understanding Cultural Differences: Germans, French and Americans*. Yarmouth (ME): Intercultural Press.
- (1990b). *Understanding Cultural Differences: Studies in International Communication*. Hamburg: Gruner & Jahr.
- Hall, S.** (1989). *Ideologie, Kultur, Rassismus. Ausgewählte Schriften 1*. Hamburg: Argument.
- (1994a). *Rassismus und kulturelle Identität. Ausgewählte Schriften 2*. Hamburg: Argument.
- (Ed.). (1994b). *Der Westen und der Rest: "Diskurs und Macht"*. Hamburg: Argument.
- Hannemann, M., & Nägele, H.** (2014). Scheitern. Über Krisen spricht man nicht gerne. Sie erwischen einen trotzdem. *Brand eins, 11/2014*, 101ff.
- Hansen, H.-D., & Melter, A.** (2006). Militärpsychologie. In K. Pawlik (Ed.), *Handbuch Psychologie* (pp. 887-893). Heidelberg: Springer.
- Häntzschel, J., & Fengel, M.** (2015). Schönes Scheitern. *Süddeutsche Zeitung. Großformat, 30. Oktober 15*.

- Harfmann, J.** (2016). *The Relationship between Systematic Debriefing and Team Quality in the Context of Safety Culture in Air Traffic Management. Thesis for attainment BSc* (Vol. Graz): Karl-Franzens-Universität.
- Harris, S.** (1992). *Enzyklopädie der Flugzeuge* (Vol. 1). Augsburg: Aerospace Publishing Ltd.
- Hausmann, C.** (2010). *Notfallpsychologie und Traumabewältigung* (Vol. 3). Wien: facultas.wuv.
- Heintz, B., Nadai, E., Fischer, R., & Ummel, H.** (1997). *Ungleich unter Gleichen. Studien zur geschlechtsspezifischen Segregation des Arbeitsmarktes*. Frankfurt / M.: Campus.
- Hellhammer, D. H., & Ehlert, U.** (Eds.). (2000). *Zur Bedeutung der Psychoendokrinologie in der Psychosomatik* (Vol. 45). Heidelberg: Springer.
- Hellhammer, D. H., Wüst, S., & Kudielka, B. M.** (2009). Salivary cortisol as a biomarker in stress research. *Psychoneuroendocrinology (PNEC)*, 34, 163-171.
- Henry, J. P., & Stephens, P. M.** (1977). *Stress, Health and the Social Environment. A sociobiologic approach to medicine*. New York: Springer.
- Hesse, J., & Schrader, C.** (1998). *Auf einmal nicht mehr weiterwissen. Telefonseelsorge- ein Spiegel unserer Probleme*. Frankfurt / M.: Fischer Taschenbuch.
- Hirsch, M.** (2011). *Trauma*. Gießen: Psychosozial.
- Hobfoll, S. E.** (1998). *Stress, culture, and community. The Psychology and Philosophy of Stress*. New York: Plenum.
- Hobfoll, S. E.** (2001). The Influence of Culture, Community, and the Nested-Self in the Stress Process: Advancing Conservation of Resources Theory. *Applied Psychology: An international Review*, 50 (3), 337 - 421.
- Hobfoll, S. E., & Buchwald, P.** (Eds.). (2004). *Die Theorie der Ressourcenerhaltung und das multiaxiale Copingmodell - eine innovative Stresstheorie*. Göttingen: Hogrefe.
- Hobfoll, S. E., & Freddy, J.** (Eds.). (1993). *Conservation of resources: A general stress theory applied to burnout*. London: Taylor & Francis.
- Hoff, E.-H.** (Ed.). (1985). *Persönlichkeitsförderung und Arbeitsgestaltung* (Vol. 2). München, Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Hofstede, G.** (1980). *Culture's Consequences: International Differences in Work-Related Values*. Newbury Park (CA): Sage.
- . (1991). *Cultures and Organisations: Software for the Mind, Intercultural Cooperation and its Importance for Survival*. Maidenhead: McGraw-Hill.
- Holmes, R.** (1985). *Acts of War. The behaviour of men in battle*. New York: Free Press.
- Holmes, T. H., & Rahe, R. H.** (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213-218.
- Homans, G. C.** (1958). Social behaviour as exchange. *American Journal of Sociology*, 63, 597-606.
- . (1961, 1968). *Social behaviour: Its elementary forms, (dt. Elementarformen sozialen Verhaltens)*. New York (Köln): Harcourt, Brace and World (Westdeutscher Verlag).
- Irvin, T.** (1995). How Diverse Teams work. In L. Gardenswartz & A. Rowe (Eds.), *Diversity Teams at Work*.
- Iwanowa, A. N.** (2004). *Das Ressourcen-Anforderungen-Stressoren Modell: Bezüge zur Gesundheits- und Persönlichkeitsförderlichkeit der Arbeit*. Innsbruck: Unveröffentlichte Habilitation: Leopold-Franzens-Universität Innsbruck.
- James, W.** (1967). *Introduction to William James*. Bloomington u.a.: Indiana University Press.
- Janis, I. L.** (1950). *The Work of Worrying*. New Haven: Yale University, Department of Psychology.
- Johanns, U. (2004). *Das Debriefing in der Bibel*. Seeheim.
- Johnson, S. A.** (Ed.). (1884, 1989). *Wealnesse*.
- Joiko, K., Schmauder, M., & Wolff, G.** (Juli 2010). *Psychische Belastungen und Beanspruchung im Berufsleben*. Böhnen / Westfalen: Kettler GmbH.
- Jung, H. (2006). *Personalwirtschaft* (Vol. VII). München, Wien: Oldenbourg.
- Kallus, K. W.** (1992). *Beanspruchung und Ausgangszustand*. Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Kallus, K. W., & Uhlig, T.** (Eds.). (2001). *Erholungsforschung: Neue Perspektiven zum Verständnis von Stress*. Lengerich: Pabst Science Publisher.
- Kallus, W. K.** (1982). *Entscheidungsprozesse unter Belastung. Experimentelle Untersuchungen zur Wirkung und Interaktion unterschiedlicher Belastungsbedingungen in einem psychophysiologischen Untersuchungsansatz*. Düsseldorf: Universität Düsseldorf.
- . (1995). *Erholungs-Belastungs-Fragebogen (EBF). Handanweisung*. Frankfurt: Swets.
- . (2010). *Erstellung von Fragebogen*. Wien: facultas.
- Kallus, W. K., & Kellmann, M.** (2016). *RESTQ / EBF. The Recovery-Stress Questionnaires / Erholungs-Belastungs-Fragebögen. User Manual*. Hallbergmoos: Pearson.
- Kemeny, M. E.** (2003). The Psychobiology of Stress. *Current Directions in Psychological Science*, 12 (4), 124 - 129.
- Kessler, R. C.** (1986). *Perceived support, received support, and adjustment to stressful life events*. Cambridge, Massachusetts: Harvard Medical School.
- Kirschbaum, C.** (1991). *Cortisolmessung im Speichel – Eine Methode der Biologischen Psychologie*. Bern, Göttingen: Huber.
- . (2003). *Das Stresshormon Cortisol – Ein Bindeglied zwischen Psyche und Soma?* Leipzig: Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät.

- Kirschbaum, C., & Hellhammer, D. H.** (1989). Salivary Cortisol in Psychobiological Research: An Overview. *Neuropsychobiology*, 22(Biological Psychology / Pharmacopsychology), 150-169.
- (Eds.). (1999). *Hypothalamus-Hypophysen- Nebennierenrindenschicht* (Vol. 3). Göttingen: Hogrefe.
- Kirschbaum, C., Wüst, S., & Hellhammer, D. H.** (1992). Consistent Sex Differences in Cortisol Response to Psychological Stress. *Psychosomatic Medicine*, 54, 648 - 657.
- Klein, H.** (Ed.). (2009). *Überleben und Versuche der Wiederbelebung. Psychoanalytische Studien mit Überlebenden der Shoah und mit ihren Familien in Israel und der Diaspora* (Vol. 2, Beiheft 20). Stuttgart: Frommann-Holzboog.
- Kluge, F.** (1999). *Ethymologisches Wörterbuch der deutschen Sprache* (Vol. 23). Berlin, New York: de Gruyter.
- Knapp, G.-A.** (2009). *Soziale Verortung der Geschlechter* (Vol. 4). Münster: Verlag Westfälisches Dampfboot.
- . (2011). Gleichheit, Differenz, Dekonstruktion: Vom Nutzen theoretischer Ansätze der Frauen- und Geschlechterforschung. In G. Krell (Ed.), *Chancengleichheit durch Personalpolitik* (Vol. 6, pp. 73-81). Wiesbaden: Gabler.
- Knoll, N., & Schwarzer, R.** (2005). Soziale Unterstützung. In R. Schwarzer (Ed.), *Enzyklopädie der Psychologie: Gesundheitspsychologie* (pp. 333-349). Göttingen: Hogrefe.
- König, O.** (2007). *Macht in Gruppen. Gruppendynamische Prozesse und Interventionen*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Krainki, N.** (2010). *Der Work Ability Index als Instrument der Altersanalyse. Hinweise zur Durchführung und Ansatzpunkte für das Personalmanagement*. Saarbrücken: VDM Verlag Dr. Müller.
- Krell, G.** (2008). Chancengleichheit für alle und auch als Wettbewerbsfaktor. In G. Krell (Ed.), *Chancengleichheit durch Personalpolitik. Gleichstellung von Frauen und Männern in Unternehmen und Verwaltungen. rechtliche Regelungen - Problemanalysen - Lösungen* (pp. 63-80). Wiesbaden: Gabler.
- . (2011). Ecksteine, Gleichstellungscontrolling, Verständnis und Verhältnis von Gender und Diversity. In G. Krell, R. Ortlieb & B. Sieben (Eds.), *Chancengleichheit durch Personalpolitik* (Vol. 2). Berlin: Springer.
- Kriesberg, L.** (1973). *The sociology of social conflict*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kübler-Ross, E.** (2001). *Interviews mit Sterbenden*. München: Droemer Knauer.
- Kühl, S.** (2000). *Das Regenmacher-Phänomen. Widersprüche und Aberglaube im Konzept der lernenden Organisation*. Frankfurt / M.: Campus.
- Kuhn, T. S.** (1976). *Die Struktur wissenschaftlicher Revolutionen*. Frankfurt / M.: Suhrkamp.
- Labov, W., & Waletzky, J.** (1973). Mündliche Versionen persönlicher Erfahrung. In J. Ihwe (Ed.), *Literaturwissenschaft und Linguistik. Eine Auswahl. Texte zur Theorie der Literaturwissenschaft* (Vol. 2, pp. 78-126). Frankfurt / M.: Athenäum.
- Lamnek, S.** (2002). Qualitative Interviews. In E. König & P. Zedler (Eds.), *Qualitative Forschung* (2 ed.). Weinheim: Beltz.
- . (2005). *Qualitative Sozialforschung* (Vol. 2, Methoden und Techniken). Weinheim: Beltz.
- Lang, J. (2017). Isabel Doppelreiter ist neue Präsidentin der ACA. *Der Standard*.
- Lazarus, R. S.** (1966). *Psychological stress and the coping process*. New York: McGraw Hill.
- . (1999). *Stress and emotion: A new synthesis*. New York: Springer.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S.** (1998). *Stress appraisal and Coping*. New York: Springer.
- Lenckner, T., & Perron, W.** (Eds.). (2006). *Strafgesetzbuch. Kommentar* (Vol. 29). München: C. H. Beck.
- Leonhardt, J., & Vogt, J.** (2006). *Critical Incident Stress Management in Aviation*. Aldershot, Hampshire: Ashgate.
- Lewis, R., D.** (1999). *Handbuch internationale Kompetenz*. Frankfurt: Campus.
- Likert, R.** (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22, 112-146.
- Lindemann, E.** (1944). Symptomatology and management of acute grief. *American Journal of Psychiatry*, 101, 141-148.
- Lipsey, M. W.** (1993). Theory as method: Small theories of treatments. *New Directions for Program Evaluation*, 57, 33-51.
- Loden, M., & Rosner, J.** (1991). *Workforce America!: Managing Employee Diversity as a Vital Resource* (Vol. San Francisco): McGraw Hill.
- Löhr, G., & Peiser, S.** (1974). Regression und Recreation - Ein Beitrag zum Problem Stress und Erholung. *Zeitschrift für experimentelle und angewandte Psychologie*, 21, 575-591.
- Lord, F. M., Nowick, M. R., & Birnbaum, A.** (1968). *Statistical Theories of Mental Test Scores*. Oxford: Addison-Wesley.
- Luczak, H., & Rohmert, W.** (Eds.). (1997). *Belastungs-Bearspruchungs-Konzepte*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag.
- Lufthansa, D.** (2013). *Failure Policy*. Frankfurt.
- Luhmann, N.** (1972). *Funktionen und Folgen formaler Organisationen*. Berlin: Dunker & Humblot.
- . (1984). *Soziale Systeme*. Frankfurt / M.: Suhrkamp.
- Maercker, A.** (Ed.). (2003). *Post-Traumatische-Stress-Skala- 10*. Berlin: Springer.
- Maercker, A., & Schützwohl, M.** (1998). Erfassung von psychischen Belastungsfolgen: Die Impact of Event Skala-revidierte Version (IES-R). *Diagnostica*, 44, 130-141.
- Marotzki, W.** (1999). Erziehungswissenschaftliche Biographieforschung: Methodologie – Tradition – Programmatik. *Zeitschrift für Erziehungswissenschaft*, Heft 3, 325-341.
- Martin, L. M.** (1991). *Discrimination still deprives women and minorities of opportunities* (Vol. 8.1). Washington D.C.: Glass Ceiling Commission Issues.

- Mason, J. W.** (1968). A Review of Psychoendocrine Research on the Pituitary-Thyroid System. *Psychosomatic Medicine*, 30 (5), 666 - 681.
- . (1971). A re-evaluation of the concept of 'no-specificity' in stress theory. *Journal of Psychiatry Research*, 8, 323 - 333.
- Mayntz, R., Holm, K., & Hübner, P.** (1972). *Einführung in die Methoden der Soziologie*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Mayring, P.** (Ed.). (2010). *Qualitative Inhaltsanalyse* (Vol. 1). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Mayring, P., & Gläser-Zikuda, M.** (2008). *Die Praxis der Qualitativen Inhaltsanalyse* (Vol. 2). Weinheim: Beltz.
- Mayring, P., Huber, G., Gürtler, L., & Kiegelmann, M.** (2007). *Mixed methodology in psychological research*. Rotterdam: Sense Publishers.
- Mc Gregor, D.** (1970). *Der Mensch im Unternehmen*. Düsseldorf, Wien: Econ.
- McEwen, B. S.** (1998). Stress, adaption and disease. Allostasis and allostatic load. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 840, 33 - 44.
- McEwen, B. S., & Stellar, E.** (1993). Stress and the individual. Mechanisms leading to disease. *Archives of internal medicine*, 153 (18), 2093–2101.
- McEwen, B. S., Sterling, P., & Eyer, J.** (Eds.). (1998). *Allostasis: A new paradigm to explain arousal pathology*. Chicester, NY: Wiley.
- McGrath, J. E.** (Ed.). (1970). *Social and psychological factors in stress*. New York: Holt, Reinhard & Winston.
- McNeilly, C. L., & Howard, K. I.** (1991). The effects on psychotherapy: a reevaluation based on dosage. *Psychotherapy research*, 1, 74 - 78.
- Mead, G. H.** (1973). *Geist, Identität und Gesellschaft aus der Sicht des Sozialbehaviourismus*. Frankfurt / M.: Suhrkamp.
- Melrose, K. L., Brown, G. D. A., & Wood, A. M.** (2015). When is received social support related to perceived support and well-being? When it is needed. *Personality and Individual Differences*, 77, 77-105.
- Migge, B.** (2005). *Handbuch Coaching und Beratung*. Weinheim, Basel: Beltz.
- Miller, F. D., & Brody, H.** (2003). The Clinician-Investigator: Unavoidable but Manageable Tension. *Kennedy Institute of Ethics Journal (KIEJ)*, 13, 4.
- Miller, G., Chen, E., & Zhou, E.** (2007). If it goes up, must it come down? Chronic stress and the hypothalamic-pituitary-adrenocortical axis in humans. *Psychological Bulletin*, 133, 25-45.
- Mitchell, J., T.** (2015). *Group Crisis Intervention. Student manual* (Vol. 5). Maryland: University of Maryland Baltimore County.
- Mitchell, J., T., & Everly, G., S.** (1998). *Critical Incident Stress Management. The Basic Course Workbook* (Vol. 2). Baltimore: International Critical Stress Foundation.
- Mitchell, J. T.** (1976). *Rescue crisis intervention* (Vol. 4. 3). Baltimore: EMS News.
- . (1983). When disaster strikes ... The critical incident stress debriefingprocess. *Journal of Emergency Medical Services*, 8 (1), 36-39.
- . (1992). Protecting your people from critical incident stress. *Fire Chief*, 36 (5), 61-64.
- . (2006). *Advance Group Crisis Intervention: Strategies and Tactics for Complex Situations* (Vol. 3). Ellicot City: International Critical Incident Stress Foundation, Inc.
- (Ed.). (1982). *The psychological impact of the Air Florida 90 disaster on fire-rescue, paramedic and police personnel* (Vol. DOT HS 806302). Washington D.C.: Department of Transportation.
- Mitchell, J. T., Everly, G. S., & Müller-Lange, J.** (2005). *Critical incident stress management - Handbuch Einsatznachsorge : psychosoziale Unterstützung nach der Mitchell-Methode* (2., völlig neu bearb. und erw. Aufl. ed.). Edeweicht {[u.a.]}; Stumpf & Kossendey.
- Money, J.** (1977). *Handbook of sexology*. Amsterdam u.a.: Excerpta Medica.
- Money, J., & Erhardt, A. A.** (1982). *Man and woman, boy and girl: The differentiation and dimorphism of gender identity from conception to maturity* (8 ed.). Baltimore: John Hopkins University Press.
- Moosbrugger, H., & Höfling, V.** (2007). *Standards für psychologisches Testen*. Heidelberg: Springer.
- Nachreiner, F.** (Ed.). (2002). *Arbeitszeit und Unfallrisiko. Neue Welten – Alte Welten (11. Workshop 2001)*. Heidelberg: Asanger.
- Nachtigall, C., Mitte, K., & Steil, R.** (2005). Eine Meta-Analyse unter Einsatz des Random-Effects-Modells zur Effektivität kurzfristiger psychologischer Interventionen nach akuter Traumatisierung. *Zeitschrift für Klinische Psychologie und Psychotherapie*, 1, 1-9.
- Nakahama, K.** (2016). *Critical Incident Stress Management with Aviation Personnel in Japan*. (Vol. 1). Wien: Sigmund Freud Universität.
- Neil, T., Oney, J., DiFonso, L., Thacker, B., & Reichart, W.** (1974). *Emotional First Aid*. Louisville: Kemper-Behavioural Science Associates.
- Neuberger, O.** (1995). *Mikropolitik. Über den Aufbau und Einsatz von Macht in Organisationen*. Stuttgart: Enke.
- . (2002). *Führen und führen lassen* (Vol. 6). Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Nietzsche, F.** (1906). Menschliches Allzumenschliches I *Friedrich Nietzsche's Werke, Bd. 3*. Leipzig: Naumann.
- Nitsch, J., R.** (Ed.). (1981). *Stresstheoretische Modellvorstellungen*. Bern: Hans Huber.
- Nitsch, J. R., & Udris, I.** (1976). *Beanspruchung im Sport*. Bad Homburg: Limpert.
- Noack, T., Fangerau, H., & Vögele, J.** (2007). *Querschnitt Geschichte Theorie und Ethik der Medizin*. München: Elsevier.
- Nohr, H.** (2004). *Wissensmanagement* (Vol. 5). München: Saur.

- Nonaka, I., & Takeuchi, H.** (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies create the Dynamics of Innovation*. New York: Oxford University Press.
- O'Flaherty, J.** (1995). *Trans World Airlines: Trauma Response Team. Section Leader Manual*. St. Louis, MO: Trans World Airlines.
- Oevermann, U.** (1979). Die Methodologie einer objektiven Hermeneutik und ihre allgemeine forschungslogische Bedeutung in den Sozialwissenschaften. In H.-G. Soeffner (Ed.), *Interpretative Verfahren in den Sozial- und Textwissenschaften* (pp. 352-434). Stuttgart: Metzler.
- . (1993). Die objektive Hermeneutik als unverzichtbare methodologische Grundlage für die Analyse von Subjektivität. Zugleich eine Kritik an der Tiefenhermeneutik. In T. Jung & S. Müller-Doom (Eds.), *"Wirklichkeit" im Deutungsprozess* (pp. 106-189). Frankfurt: Suhrkamp.
- Oevermann, U., Allert, T., Konau, E., & Krambeck, J.** (1979). *Die Methodologie einer "objektiven Hermeneutik" und ihre allgemeine forschungslogische Bedeutung in den Sozialwissenschaften*. Stuttgart: Metzler.
- Orlinsky, D. E., & Howard, K. I.** (1986). A generic model of psychotherapy. *Journal of Integrative & Eclectic Psychotherapy*, 6 (1), 6-27.
- Pawlovsky, P., & Reinhard, R.** (1996). Wissensmanagement: Ein integrativer Ansatz zur Gestaltung organisationaler Lernprozesse. In N. Wieselhuber (Ed.), *Handbuch Lernende Organisation. Unternehmens- und Mitarbeiterpotentiale erfolgreich erschließen*. Wiesbaden.
- Perren-Klingler, G.** (2000). *Debriefing. Erste Hilfe durch das Wort. Hintergründe und Praxisbeispiele*. Wien: Verlag Paul Haupt.
- Pfaff, H.** (Ed.). (2001). *Evaluation und Qualitätssicherung des betrieblichen Gesundheitsmanagements*. Weinheim: Juventa.
- Pinel, J. P. J., & Pauli, P.** (2012). *Biopsychologie* (Vol. 8). Hallbergmoos: Pearson.
- Pinquart, M., & Sorensen, S.** (2010). Correlates of physical health of informal caregivers: A meta-analysis. *Journal of Gerontology*, 62(Psychological Sciences), 126-137.
- Pockrandt, B.** (2006). *Grenzgänge angesichts des Todes - Biographische Narrationsanalysen zur Kontingenzverarbeitung im onkologischen Feld*. Kassel: kassel university press.
- Popper, K.** (1987). *Das Elend des Historizismus*. Tübingen: J.C.B. Mohr.
- Popper, K. R.** (1974). Die Normalwissenschaft und ihre Gefahren. In I. Lakatos & A. Musgrave (Eds.), *Kritik und Erkenntnisfortschritt* (pp. 51-57). Braunschweig: Vieweg.
- Porst, R.** (2009). *Fragebogen. Ein Arbeitsbuch*. Wiesbaden: VR-Verlag für Sozialwissenschaften/GWV Fachverlag GmbH.
- Puhlmann, A.** (2001a). Einige Aspekte zur Situation von Frauen in Aus- und Weiterbildung und im Beruf. In A. Puhlmann (Ed.), *Arbeitspapier - Vom Plan zum Markt durch Weiterbildung. Perspektiven für Berufsrückkehrerinnen* (pp. 27-30). Berlin: Bundesinstitut für Berufsbildung.
- . (2001b). *Einige Aspekte zur Situation von Frauen in Aus- und Weiterbildung und im Beruf*. Berlin: Institut für Berufsbildung.
- Rahmann, H., Fahnenbruck, G., & Weber, W. (2010). Retrieved 08.08., 2016, from <http://www.stiftung-mayday.de/index.php?id=1052#f51>
- Rehäuser, J., & Krcmar, H.** (1997). Wissensmanagement im Unternehmen. In G. Scheyögg & P. Conrad (Eds.), *Managementforschung* (Vol. 6). Berlin: Springer.
- Rensing, L., Koch, M., Rippe, B., & Rippe, V.** (2013). *Mensch im Stress*. Heidelberg: Springer.
- Renziand, J., & Eberspächer, H.** (1988). *Regeneration im Sport*. Köln: bps.
- Revenstorf, D., & Peter, B.** (2001). *Hypnose in Psychotherapie, Psychosomatik und Medizin*. Berlin: Springer.
- Richstein, K.-H.** (2009). *Blick aus den Wolken. Biografieanalysen von Pilotinnen und Piloten aus dem Bereich der Verkehrsflughahrt* (Vol. 6). Kassel: Kassel University Press.
- Richstein, K.-H., & Mitchell, J. T.** (09.- 10.07.2015). *Protocol: Proceedings in CISM*.
- Richter, G.** (2000). *Arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse. Psychische Belastung und Beanspruchung*. Dortmund: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin
- Richter, P., & Hacker, W.** (1984). *Psychische Fehlbeanspruchung. Psychische Ermüdung, Monotonie, Sättigung und Stress* (Vol. 2). Berlin: Springer.
- Robinson, R.** (1986). *Proceedings from a conference on dealing with stress and trauma in emergency services*. Melbourne, Australia.
- Roehl, H.** (2000). *Instrumente der Wissensorganisation. Perspektiven für eine differenzierende Interventionspraxis*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Rohmert, W., & Rutenfranz, J.** (1975). *Arbeitswissenschaftliche Beurteilung der Belastung und Beanspruchung an unterschiedlichen industriellen Arbeitsplätzen. Forschungsbericht*. Bonn: Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung.
- Rokeach, M.** (1973). *The nature of human values*. New York: Free Press.
- Rose, S., Bisson, J., Churchill, R., & Wessely, S.** (2009). Psychological debriefing for preventing post traumatic stress disorder (PTSD). *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 2(2. Art. No.: CD000560). doi: 10.1002/14651858.CD000560
- Rose, S., Wessely, I. E., & Bisson, J.** (2001). *Brief psychological interventions ("debriefing") for trauma-related symptoms and prevention of post traumatic stress disorder (Cochrane Review)*. Oxford: Update software.
- Rosenthal, G., & Fischer - Rosenthal, W.** (1997). Warum Biographieanalyse und wie man sie macht. *ZSE*, 17. Jahrgang, 2000, 405-427.

- Rosner, R., & Unterhitzberger, J.** (2014). Komplizierte Trauer, Depression und Posttraumatische Belastungsstörung. *Leid-Faden. Fachmagazin für Krisen, Leid, Trauer, 3. Jahrgang*, 8-11.
- Roth, D. L., Mittelman, M. S., Clay, O. J., Madan, A., & Haley, W. E.** (2005). Changes in social support as mediators of the impact of a psychosocial intervention. *Psychology and Aging, 20*, 634-644.
- Rutenfranz, J., & Kleinbeck, U.** (Eds.). (1987). *Arbeitspsychologie* (Vol. 1). Göttingen: Hogrefe.
- Sapolsky, R. M., Romero, L. M., & Munck, A. U.** (2000). How do glucocorticoids influence stress responses? Integrating permissive, suppressive, stimulatory and preparative actions. *Endocrine Reviews, 21*, 55-89.
- Schaefer, C., Coyne, J., & Lazarus, R.** (1981). The health-related function of social support. *Journal of Behavioral Medicine, 4*, 381-406.
- Schandry, R.** (2011). *Biologische Psychologie* (Vol. 3). Weinheim: Beltz.
- Schmidt-Reinwald, A., Pruessner, J. C., Hellhammer, D. H., Federenko, I., Rohleder, N., Schurmeyer, T. H., & Kirschbaum, C.** (1999). The cortisol response to awakening in relation to different challenge tests and a 12-hour cortisol rhythm. *Life Sciences, 64*, 1653-1660.
- Schnell, R., Hill, P. B., & Esser, E.** (1988). *Methoden der empirischen Sozialforschung*. München: Oldenbourg.
- Schönpflug, W.** (Ed.). (1987). *Beanspruchung und Belastung bei der Arbeit- Konzepte und Theorien* (Vol. 1). Göttingen: Hogrefe.
- Schreiber, W.** (1955, 2004). *Existenzsicherheit in der industriellen Gesellschaft. Nachdruck des Bundes Katholischer Unternehmer e.V.* Köln: Bundes Katholischer Unternehmer e.V.
- Schreyögg, G.** (1991). Die internationale Unternehmung im Spannungsfeld von Landeskultur und Unternehmenskultur. In R. Marr (Ed.), *Euro-strategisches Personalmanagement. Band 1* (pp. 17-42). München: Mering.
- Schröer, N.** (1994). *Interpretative Sozialforschung*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Schuchhardt, E.** (1993). *Warum gerade ich?* Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Schuler, H.** (2002). *Das Einstellungsinterview*. Göttingen: Hogrefe.
- Schuler, H., & Marcus, B.** (2001). Biografieorientierte Verfahren der Personalauswahl. In H. Schuler (Ed.), *Lehrbuch der Personalpsychologie* (pp. 176-208). Göttingen: Hogrefe.
- Schuler, H., & Stehle, W.** (1990). *Biografische Fragebogen als Methode der Personalauswahl* (Vol. 2). Göttingen: Hogrefe, Verlag für Angewandte Psychologie.
- Schulz, I. (1/2013; 1/2016) VC INFO. Vol. 1/2013; 1/2016. *Mitgliedermagazin der Vereinigung Cockpit*. Frankfurt/M.
- Schumm-Garling, U., Martens, R., & Fischer, U. L.** (1995). Modern times für Frauen im management? - Eine Fallstudie zur Frauengleichstellung in einem Warenhauskonzern. In G. Scheyögg & S. J. (Eds.), *Managementforschung 5*. Berlin: Springer.
- Schütze, F.** (1975). *Sprache, soziologisch gesehen*. München: Fink.
- . (1977). *Die Technik des narrativen Interviews in Interaktionsfeldstudien. Dargestellt an einem Projekt zur Erforschung von kommunalen Machtstrukturen* (1 ed. Vol. 1). Bielefeld: Universität Bielefeld.
- . (1983). Biographieforschung und narratives Interview. *Neue Praxis, 3*, 283-293.
- . (1989). *Das narrative Interview in Interaktionsfeldstudien*. Hagen: Fernuniversität Gesamthochschule.
- Schütze, F., Meinefeld, W., Springer, W., & Weymann, A.** (1981). Grundlagentheoretische Voraussetzungen methodisch kontrollierten Forschungsverstehens. In A. B. Soziologen (Ed.), *Alltagswissen, Interaktion und gesellschaftliche Wirklichkeit* (pp. 433-495). Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Schwarzer, R., & Schulz, U.** (2003). Soziale Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung: Die Berliner Social Support Skalen (BSSS). *Diagnostica, 49.2*, 73-82.
- Schwarzer, R., Schütz, B., & Ziegelmann, J. P.** (2006). Gesundheitspsychologie. In K. Pawlik (Ed.), *Handbuch Psychologie. Wissenschaft, Anwendung, Berufsfelder* (Vol. 1, pp. 673-684). Heidelberg: Springer.
- Selye, H.** (1936, 1950). *The physeology and pathology to stress*. Montreal: Acta.
- . (1936, July 4th). A syndrome produced by diverse nocuous agents. *Nature, 138*, 32.
- Selye, H.** (1950). *The Physiology and Pathology of Exposure to Stress*. Montreal, Canada: Acta, Inc.
- Selye, H.** (1968). The general adaption syndrom and the diseases of adaption. *Journal of Clinical Endocrinology, 6*, 117-231.
- Semmer, N. K., & Udris, I.** (Eds.). (2007). *Bedeutung und Wirkung von Arbeit (The meaning and the effects of work)* (Vol. 4). Bern: Huber.
- Shalev, A. Y.** (1991). *Historical Group Debriefing Following Combat* (Vol. DAMD17-90-z-0045). Jerusalem: Hadassa University Hospital.
- Shalev, A. Y.** (1996). Debriefing following traumatic stress exposure. In R. J. Ursano, B. C. McCaughey & C. S. Fullerton (Eds.), *Individual and community responses to trauma and disaster*. Cambridge: University Press.
- Shanahan, M. J., & Freeman, J.** (2013). Wie Gene das Sozialverhalten prägen - und umgekehrt. *Spektrum der Wissenschaft, 12/2013*, 36-45.
- Shorrock, S. T., Mearns, K. J., Laing, C., & Kirwan, B.** (Eds.). (2011). *Developing a safety questionnaire for European Air Traffic Management: Learning from Experience*. Lincolnshire: Stoke Rochford.
- Simon, E.** (Ed.). (2001). *Die qual der Wahl - das "richtige" Qualitätsmanagement für die Gesundheitsförderung*. Köln: BZgA.

- Smith, E. E., Nolen-Hoeksema, S., Fredrickson, B. L., & Loftus, G. R.** (2007). *Atkinsons und Hilgards Einführung in die Psychologie* (J. Grabowski, Trans. Vol. 14). Heidelberg: Spektrum Akademischer Verlag.
- Snelgrove, T.** (1998). Debriefing under fire. *Trauma Lines*, 3 (2), 3,11(3, 11).
- Son, S.-N.** (1997). *Wilhelm Dilthey und die pädagogische Biographieforschung* (Vol. 12). Opladen: Leske & Buderich.
- Spick, M.** (1997). *Luftkampf. Geschichte, Technik, Taktik*. Erlangen: Karl Müller Verlag.
- Stachle, W., H., Sydow, J., & Conrad, P.** (1999). *Management* (Vol. VIII). München: Vahlen.
- Starke, D.** (2000). *Kognitive, emotionale und soziale Aspekte menschlicher Problembewältigung. Ein Beitrag zur aktuellen Stressforschung*. Münster: Lit.
- Statistisches Bundeamt.** (2015). *DESTATIS | Arbeitsmarkt | Erwerbstätigkeit*. Nürnberg: Bundesagentur für Arbeit.
- Stockmann, R.** (2006). Evaluation und Qualitätsentwicklung. Eine Grundlage für wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement. Münster: Waxmann.
- Stoller, r.** (1968). *Sex and Gender. On Development of Masculinity and Feminity*. London: Hogarth.
- Stowasser, M. J., Petschenig, M., & Skutsch, F.** (1980). *Der kleine Stowasser. Lateinisch-Deutsches Wörterbuch*. München: G. Freytag Verlag.
- Strauss, A. L., & Corbin, J.** (1997). *Grounded theory in practice*. Thousand Oakes u.a.: Sage Publikation.
- Strauß, B.** (Ed.). (2006). *Die psychologische Behandlung psychischer Störungen*. Heidelberg: Springer.
- Taylor, S. E.** (1983). Adjustment to threatening events: A theory of cognitive adaptation. *American Psychologist*, 38 (11), 1161–1173. doi: 10.1037/0003-066X.38.11.116
- Thoits, P. A.** (1986). Social support as coping assistance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 54, 416–423. doi: 10.1037/0022-006x.54.4.416.
- Thomas, W. I., & Thomas, D. S.** (1928, 1970). *The Child in America. Behaviour, Problems and Programms*. New York: Alfred A. Knopf.
- Thorwart, J.** (1998). *Berufliche Verschwiegenheit: Juristische, beziehungs-dynamische und praktische Aspekte der innerinstitutionellen Schweigepflicht in psychosozialen Institutionen* (Vol. 11). München, Wien: Profil.
- Trompenaars, F., & Hampden-Turner, C.** (1993, 2003). *Riding the Waves of Culture. Understanding Cultural Diversity in Buisness* (Vol. 2). London: Nicolas Brealay.
- Tschakert, R.** (Ed.). (1981). *Zur stressmodifizierenden Bedeutung der sozialen Situation*. Bern: Hans Huber.
- Flight Operations Manual Part D -Flight-/Cabin Crew (2011).
- Tyrell, H.** (1986). Geschlechtliche Differenzierung und Geschlechterklassifikation. *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 38 Heft 2, 450-489.
- Uchino, B. N.** (2009). Understanding the links between social support and physical health: a life-span perspective with emphasis on the separability of perceived and received support. *Perspectives on Psychological Science*, 4 (3), 236-255.
- Uhse, B.** (1989). *Mit Lust - und Liebe. Mein Leben*. Berlin: Ullstein.
- . (2001). *Ich will Freiheit für die Liebe – Beate Uhse. Die Autobiographie*. Berlin: Ullstein.
- Ulich, E.** (2011). *Arbeitspsychologie* (Vol. 7). Zürich: vdf Hochschulverlag AG.
- Ulich, E., & Wülser, M.** (2012). *Gesundheitsmanagement in Unternehmen- Arbeitspsychologische Perspektiven*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Ulrich, E., & Wülser, M.** (2004, 2015). *Gesundheitsmanagement in Unternehmen. Arbeitspsychologische Perspektiven* (Vol. 6). Wiesbaden: Springer Gabler.
- v. Kardorff, E.** (1995). Qualitative Sozialforschung - Versuch einer Standortbestimmung. In U. Flick, E. v. Kardorff, H. Keupp, L. v. Rosenstiel & S. Wolff (Eds.), *Handbuch qualitative Sozialforschung* (2 ed.). Weinheim: Beltz.
- van Cauter, E.** (Ed.). (1987). *Pulsatile ACTH secretion*. Hameln: TM-Verlag.
- van Emmerik, A. A., Kamphuis, J. H., Hulsbosch, A. M., & Emmelkamp, P. M.** (2002). Single session debriefing after psychological trauma: a meta analysis. *Lancet*, 360, 766-771.
- von Etdorf, M.** (1931). *Kiek in die Welt. Als deutsche Fliegerin über drei Erdteile*. Berlin: Union.
- von Holst, D.** (1993). Zoologische Stressforschung - ein Bildeglied zwischen Psychologie und Medizin. *Spektrum der Wissenschaft*, 5.
- von Kienle, R. (1981). Fremdwörterlexikon (Vol. 1). München: Keyserische Verlagsbuchhandlung.
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D.** (2003). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien* (Nachdruck der 10., unverändert ed.). Bern: Huber.
- Weber, W., & Weinmann, J.** (1989). *Strageisches Personalmanagement*. Stuttgart: C.E. Poschel.
- Weick, K. E.** (1995). *Sensemaking in Organizations. Foundations for Organizational Science*. London: Sage Publications.
- Weiss, R. S.** (Ed.). (1974). *The provisions of social relationships*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Wertheimer, M.** (1925). *Drei Abhandlungen zur Gestalttheorie*. Erlangen: Verlag der Philosophischen Akademie.
- Wieland-Eckelmann, R.** (1992). *Kognition, Emotion und psychische Beanspruchung. Theoretische und empirische Studien zu informationsverarbeitenden Tätigkeiten*. Göttingen: Hogrefe.
- Wills, T. A.** (1991). Social support and interpersonal relationships: Prosocial Behavior. *Review of Personality and Social Psychology (PSPR)*, 12, 265–289.

- Wittichen, H.-U., Schönfeld, S., Thurau, C., Trautmann, S., Zimmermann, P., & Kirschbaum, C.** (2012). Prevalence, incidence and determinants of PTSD and other mental disorders: design and method of the PID-PTSD+(3) study. *International Journal of Methods in Psychiatric Research*, 21 (2), 98-116.
- Wittkowski, J.** (1990). *Psychologie des Todes*. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- . (1994). *Das Interview in der Psychologie: Interviewtechnik und Codierung von Interviewmaterial*. Opladen: Westdeutsche Verlagsgesellschaft.
- Wittkowski, J.** (Ed.). (2003). *Sterben, Tod und Trauer* (Vol. 1). Stuttgart: Kohlhammer.
- Wunderer, R., & Schlangenhauser, P.** (1992). Die Personalabteilung als Wertschöpfungs-Center. *Zeitschrift für Personalforschung (German Journal of Research in Human Resource Management)*, 6, 180-187.
- Wurmser, L.** (2001). *Die zerbrochene Wirklichkeit. Psychoanalyse als das Studium von Konflikt und Komplementarität* (Vol. 3). Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Wüst, S., Federenko, I., Hellhammer, D. H., & Kirschbaum, C.** (2000). Genetic factors, perceived chronic stress, and the free cortisol response to awakening. *Psychoneuroendocrinology (PNEC)*, 25, 707-720.
- Zimbardo, P., G.** (1983). *Psychologie*. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Zink, K. J.** (2004). *TQM als integratives Managementkonzept. das EFQM Excellence Modell und seine Umsetzung*. München: Hanser.
- Zoellner, T., & Maercker, A.** (2006). Posttraumatic growth and psychotherapy. In L. Calhoun & R. Tedeschi (Eds.), *Handbook of posttraumatic growth: research and practice*. New York: Erlbaum.

## 6.4. Verzeichnis der Abbildungen

<i>Abbildung 1: Belastung, Beanspruchung, Fehlbeanspruchung nach Kallus &amp; Uhlig, 2001</i>	11
<i>Abbildung 2: Grafik adaptiert nach Selye, 1968</i>	13
<i>Abbildung 3: General Adaption Syndrome (GAS) nach Selye, 1968</i>	13
<i>Abbildung 4: nach Lazarus &amp; Folkmann, 1998</i>	15
<i>Abbildung 5: Stress-Response-Cycle nach McEwen, 1993</i>	16
<i>Abbildungen 6 - 10: Stress-Response nach McEwen, 1993</i>	17
<i>Abbildung 11: Resources to stress nach Hobfoll, 1998</i>	18
<i>Abbildung 12: „Stress-Waage“ nach Iwanowa, 2004</i>	19
<i>Abbildung 13: Adaption Debriefing-Gesprächsstruktur nach Mitchell, 2002</i>	31
<i>Abbildung 14 &amp; 15: Auszug aus Textgliederungen, Transskript Heinz Farmann</i>	45
<i>Abbildung 16 &amp; 17: Text- und thematische Feldanalyse, Transskript Heinz Farmann</i>	46
<i>Abbildung 18 &amp; 19: Feinanalyse Transskript Heinz Farmann</i>	48
<i>Abbildung 20: nach Erdmann &amp; Janke, 2008</i>	51
<i>Abbildung 21: Adaption Stressachsen nach Schandry, R., 2011</i>	52
<i>Abbildung 22: Cortisol-Awakening-Response (CAR), Kirschbaum, 1991</i>	54
<i>Abbildung 23: Übersicht nach Rensing, Koch, Rippe, et. al, 2013</i>	56
<i>Abbildung 24: National Patterns of corporate culture nach Trompenaars et. al., 2003</i>	207
<i>Abbildung 25: National Patterns of corporate culture nach Trompenaars et. al., 2003</i>	207